



REAL VALOR

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aplicável aos núcleos da União do Vegetal e seus associados

INCAI SISTEMAS INTELIGENTES

CNPJ: 31.948.930/0001-03

Pedro Martins Moreira Neto

Data de Vigência: 10/02/2026

Última Atualização: 23/02/2026

suporte@realvalor.app

INTRODUÇÃO

A INCAI Sistemas Inteligentes, responsável pelo Real Valor, tem o compromisso de proteger a privacidade e os dados pessoais de todos os usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).

O Real Valor é uma plataforma de gestão financeira desenvolvida especificamente para os núcleos do Centro Espírita Beneficente União do Vegetal (UDV). O acesso ao Real Valor é realizado exclusivamente através do Sistema ReUni da UDV. Esta política se aplica tanto aos Contratantes (núcleos e suas diretorias/tesourarias) quanto aos Associados (sócios/membros) que acessam a área gratuita do Serviço.

Ao utilizar o Real Valor, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade, que deve ser lida em conjunto com nossos Termos de Uso.

1. CONTROLADOR E OPERADOR DE DADOS

1.1 Identificação do Controlador

Razão Social: Pedro Martins Moreira Neto

Nome Fantasia: INCAI Sistemas Inteligentes

CNPJ: 31.948.930/0001-03

E-mail de contato: suporte@realvalor.app

1.2 Papéis no Tratamento de Dados

No contexto do Real Valor, existem diferentes papéis de tratamento de dados:

- **INCAI Sistemas Inteligentes:** atua como Operador de Dados, processando dados pessoais em nome dos núcleos da UDV conforme suas instruções e para a prestação do Serviço.
- **Núcleo da UDV (Contratante):** atua como Controlador de Dados, sendo responsável pelas decisões sobre o tratamento dos dados pessoais de seus associados dentro do Real Valor.
- **União do Vegetal (via Sistema ReUni):** atua como Controlador originário dos dados cadastrais, sendo a fonte primária dos dados importados para o Real Valor.

2. DADOS COLETADOS

2.1 Dados Importados do Sistema ReUni

No primeiro acesso e de forma contínua, os seguintes dados são importados automaticamente do Sistema ReUni da UDV:

Categoria	Dados	Finalidade
Dados do Núcleo	Nome, CNPJ, endereço, cidade, estado, CEP	Identificação e configuração do núcleo
Dados do Associado	Nome completo, dados de contato (e-mail, telefone)	Identificação e comunicação
Dados Organizacionais	Grau hierárquico (QS, CI, CDC, QM, MR), cargo na diretoria	Configuração de permissões e relatórios
Dependentes	Nome, grau de parentesco (apenas maiores de idade)	Cálculo de mensalidades e gestão

2.2 Dados Gerados no Real Valor

Além dos dados importados, o Real Valor coleta e gera os seguintes dados:

Categoria	Dados	Finalidade
Dados Financeiros	Receitas, despesas, mensalidades, pagamentos, contas bancárias, conciliações, balancetes	Gestão financeira do núcleo
Dados de Acesso	Logs de autenticação, endereço IP, data/hora de acesso, navegador utilizado	Segurança e auditoria
Dados de Uso	Ações realizadas no sistema, relatórios gerados	Auditoria e melhoria do Serviço

2.3 Dados de Cookies

O Real Valor utiliza apenas cookies essenciais, necessários para o funcionamento do Serviço:

Cookie	Tipo	Finalidade	Duração
Sessão/Autenticação	Essencial	Manter o usuário autenticado durante a navegação	Duração da sessão
Token de acesso	Essencial	Validar a identidade do usuário junto ao Sistema ReUni	Conforme política de sessão

Não utilizamos cookies de rastreamento, publicidade ou analytics. Não utilizamos ferramentas como Google Analytics ou similares.

3. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais no Real Valor está fundamentado nas seguintes bases legais da LGPD (Art. 7º):

Base Legal	Dispositivo	Aplicação
Execução de contrato	Art. 7º, V	Tratamento necessário para a prestação do Serviço contratado pelo núcleo
Legítimo interesse	Art. 7º, IX	Melhoria do Serviço, segurança, prevenção a fraudes e auditoria
Cumprimento de obrigação legal	Art. 7º, II	Retenção de dados contábeis e fiscais conforme legislação aplicável
Consentimento	Art. 7º, I	Quando aplicável, para finalidades específicas comunicadas ao titular

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O Real Valor pode compartilhar dados pessoais com os seguintes terceiros, estritamente para as finalidades descritas:

4.1 Parceiros e Prestadores de Serviço

Terceiro	Finalidade	Dados Compartilhados
Sistema ReUni (UDV)	Sincronização de dados cadastrais de núcleos e associados	Dados cadastrais (importação e sincronização bidirecional)
Supabase / AWS	Infraestrutura de hospedagem e armazenamento de dados	Todos os dados (armazenamento criptografado)
Processador de Boletos	Geração e processamento de boletos bancários para cobrança da assinatura	Dados do Contratante (razão social, CNPJ, endereço)
Serviço de E-mail	Envio de notificações, alertas e comunicações do sistema	Nome e endereço de e-mail
Serviço de Monitoramento (Sentry)	Monitoramento de erros e performance do sistema	Dados técnicos anonimizados (logs de erro, stack traces)

4.2 Compromissos dos Terceiros

Todos os prestadores de serviço contratados estão sujeitos a obrigações de confidencialidade e devem tratar os dados pessoais exclusivamente conforme nossas instruções e em conformidade com a LGPD.

4.3 Transferência Internacional

Alguns dos nossos prestadores de serviço (Supabase/AWS, Sentry) podem armazenar ou processar dados em servidores localizados fora do Brasil. Nestes casos, garantimos que a transferência internacional de dados está em conformidade com o Art. 33 da LGPD, assegurando nível adequado de proteção.

4.4 Não Comercializamos Dados

A INCAI Sistemas Inteligentes não vende, aluga ou comercializa dados pessoais de seus usuários em nenhuma hipótese.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

5.1 Infraestrutura

Os dados são armazenados na infraestrutura da Supabase, baseada na Amazon Web Services (AWS), com servidores que utilizam criptografia em repouso (AES-256) e em trânsito (TLS 1.2+).

5.2 Medidas de Segurança

Adotamos as seguintes medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados:

- Criptografia de dados em repouso e em trânsito
- Controle de acesso baseado em papéis (RBAC) com 5 níveis de permissão
- Autenticação segura via Sistema ReUni
- Autenticação de dois fatores (quando disponível)
- Registro de auditoria de todas as operações críticas
- Monitoramento contínuo de erros e anomalias
- Isolamento de dados entre núcleos (multi-tenancy seguro)

5.3 Retenção de Dados

Os dados pessoais serão retidos enquanto a relação contratual estiver ativa. Após o encerramento:

- Os dados serão mantidos por 30 (trinta) dias para eventual exportação pelo Contratante
- Dados contábeis e fiscais poderão ser retidos pelo período legalmente exigido (até 5 anos, conforme legislação fiscal brasileira)

- Após os prazos aplicáveis, os dados serão excluídos permanentemente ou anonimizados

5.4 Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que envolva dados pessoais, notificaremos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados conforme o Art. 48 da LGPD, dentro de prazo razoável.

6. DIREITOS DOS TITULARES

Em conformidade com a LGPD, você possui os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:

Direito	Descrição
Confirmação	Confirmar a existência de tratamento de seus dados
Acesso	Acessar os dados pessoais que mantemos sobre você
Correção	Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
Anonimização/Bloqueio/Eliminação	Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos
Portabilidade	Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço
Eliminação	Solicitar a eliminação dos dados tratados com consentimento
Informação	Ser informado sobre entidades com as quais compartilhamos dados
Revogação	Revogar o consentimento a qualquer momento
Oposição	Opor-se ao tratamento realizado com base em hipótese de legítimo interesse

6.1 Como Exercer Seus Direitos

Para exercer qualquer dos direitos acima, entre em contato através de:

- **E-mail:** suporte@realvalor.app

Responderemos às solicitações no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis. Poderemos solicitar a verificação de identidade antes de processar a requisição.

6.2 Dados Importados do Sistema ReUni

Para dados cadastrais originados do Sistema ReUni (nome, contato, grau, cargo, dependentes), a correção ou exclusão deve ser solicitada à secretaria do núcleo da UDV ao qual você pertence, que realizará a alteração diretamente no Sistema ReUni. As modificações serão refletidas automaticamente no Real Valor.

7. DADOS DE MENORES

O Real Valor não coleta, armazena ou trata dados pessoais de menores de idade. O Serviço é destinado exclusivamente a usuários maiores de 18 (dezoito) anos.

8. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir alterações em nossas práticas ou na legislação aplicável. Notificaremos sobre alterações relevantes com antecedência mínima de 15 (quinze) dias através de e-mail ou notificação no Serviço.

O uso contínuo do Real Valor após a publicação de alterações constitui aceitação da Política revisada.

9. AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Se você considerar que o tratamento de seus dados pessoais viola a LGPD, tem o direito de apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

Site: <https://www.gov.br/anpd>

10. CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à privacidade e proteção de dados:

Empresa: INCAI Sistemas Inteligentes

Nome Empresarial: Pedro Martins Moreira Neto

CNPJ: 31.948.930/0001-03

E-mail: suporte@realvalor.app