



REAL VALOR

TERMOS DE USO CONTRATANTE

Documento destinado aos núcleos da União do Vegetal que contratam o Real Valor

INCAI SISTEMAS INTELIGENTES

CNPJ: 31.948.930/0001-03

Pedro Martins Moreira Neto

Data de Vigência: 10/02/2026

Última Atualização: 23/02/2026

suporte@realvalor.app

INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao Real Valor, uma plataforma de gestão financeira baseada em nuvem desenvolvida especificamente para os núcleos do Centro Espírita Beneficente União do Vegetal (UDV) e seus associados. Estes Termos de Uso regulam o acesso e uso do Serviço pela organização contratante. Ao acessar ou utilizar o Real Valor, você concorda em ficar vinculado a estes Termos e à nossa Política de Privacidade. Leia-os atentamente.

1. DEFINIÇÕES

Serviço: Refere-se ao software Real Valor, plataforma de gestão financeira, e quaisquer funcionalidades, recursos e conteúdo associados fornecidos pela INCAI Sistemas Inteligentes, destinado exclusivamente aos núcleos da União do Vegetal.

Contratante: Refere-se ao núcleo da União do Vegetal (ou região/entidade administrativa da UDV) que contrata o Serviço e é responsável pelo pagamento da assinatura.

Usuário Administrativo: Refere-se aos membros da diretoria ou tesouraria do núcleo autorizados pelo Contratante a operar o Serviço com privilégios de gestão.

Associado: Refere-se ao sócio/membro do núcleo da UDV que acessa a área gratuita do Serviço para consulta de suas informações pessoais.

Sistema ReUni: Refere-se ao sistema de gestão de cadastro da União do Vegetal, mantido pela própria UDV, com o qual o Real Valor possui integração direta para importação e sincronização de dados de núcleos e associados.

Conteúdo: Refere-se a quaisquer dados, informações ou materiais carregados, criados ou compartilhados dentro do Serviço.

Dados Financeiros: Refere-se a informações de natureza financeira inseridas no Serviço, incluindo receitas, despesas, mensalidades, contas bancárias, conciliações, balancetes e relatórios contábeis.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao clicar em “Eu Aceito”, acessar ou utilizar nosso Serviço, você reconhece que leu, compreendeu e concorda em se vincular a estes Termos, que formam um acordo legalmente vinculante entre o Contratante e a INCAI Sistemas Inteligentes.

Estes Termos entram em vigor na data de aceitação e podem ser atualizados periodicamente. O uso contínuo do Serviço após quaisquer atualizações constitui aceitação dos Termos revisados. Notificaremos você sobre alterações relevantes com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.

3. CONTAS DE USUÁRIO E INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA REUNI

3.1 Acesso via Sistema ReUni

O acesso ao Real Valor é realizado exclusivamente através do Sistema ReUni da União do Vegetal. No primeiro acesso, os dados do núcleo e de seus associados são importados automaticamente do ReUni para o Real Valor. Esses dados são sincronizados continuamente, de modo que atualizações realizadas no ReUni são refletidas no Real Valor.

3.2 Gestão de Dados Cadastrais

Os dados cadastrais de núcleos e associados têm origem no Sistema ReUni. Para alteração, exclusão ou correção de dados pessoais, é necessário que a modificação seja realizada diretamente no ReUni, através da secretaria do núcleo ao qual o associado pertence. O Real Valor não permite a edição direta de dados importados do ReUni.

3.3 Registro de Conta

Para utilizar nosso Serviço, é necessário que o núcleo esteja devidamente cadastrado no Sistema ReUni. O Contratante é o único responsável por manter a confidencialidade das credenciais e por todas as atividades que ocorram em suas contas.

3.4 Segurança da Conta

Você concorda em utilizar senhas fortes e habilitar autenticação de dois fatores quando disponível. Notifique-nos imediatamente sobre qualquer uso não autorizado através de suporte@realvalor.app.

3.5 Níveis de Acesso

O Serviço possui diferentes níveis de acesso: Visualização, Operador, Tesoureiro, Administrador de Núcleo e Administrador de Sistema. O Contratante é responsável por atribuir e gerenciar os níveis de acesso adequados a seus usuários administrativos.

3.6 Área do Associado

O Contratante reconhece que os Associados vinculados ao seu núcleo terão acesso gratuito à área restrita do Serviço para consulta de informações pessoais. O acesso do Associado também

é realizado através do Sistema ReUni e está condicionado ao vínculo ativo com o núcleo. O Contratante é responsável por orientar seus Associados sobre os termos de uso aplicáveis.

3.7 Restrições

Você não pode compartilhar ou transferir sua conta. Reservamo-nos o direito de suspender ou encerrar contas que violem estes Termos ou que se envolvam em atividades proibidas.

4. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

4.1 Preços e Cobrança

O Real Valor opera exclusivamente sob modelo de assinatura paga. Os planos disponíveis, funcionalidades incluídas e respectivos preços estão descritos em nosso site (realvalor.com.br). A cobrança é realizada mensalmente, com vencimento na mesma data de contratação de cada mês.

4.2 Método de Pagamento

Os pagamentos são realizados exclusivamente via boleto bancário. O boleto será disponibilizado com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis antes do vencimento.

4.3 Impostos e Moeda

Todos os pagamentos são processados em Reais (BRL). Os preços divulgados podem não incluir impostos aplicáveis. Quaisquer tributos incidentes serão de responsabilidade do Contratante, salvo disposição contrária expressa.

4.4 Política de Reembolso e Cancelamento

Não oferecemos reembolso de valores já pagos. O cancelamento pode ser realizado a qualquer momento através das configurações da conta ou por suporte@realvalor.app. Após o cancelamento, o acesso permanecerá ativo até o final do período de cobrança vigente.

4.5 Inadimplência

Em caso de não pagamento, o acesso ao Serviço poderá ser suspenso após 10 (dez) dias corridos do vencimento. Após 30 (trinta) dias de inadimplência, a conta poderá ser encerrada e os dados poderão ser excluídos permanentemente, sem direito a recuperação.

4.6 Alteração de Preços

Reservamo-nos o direito de alterar nossos preços com notificação prévia de 30 (trinta) dias.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1 Titularidade

Todos os direitos de propriedade intelectual do Serviço, incluindo software, design, textos, gráficos, logotipos e marcas registradas, são de propriedade da INCAI Sistemas Inteligentes ou estão devidamente licenciados.

5.2 Conteúdo do Contratante

O Contratante mantém a titularidade de todo o conteúdo que criar dentro do Serviço, incluindo dados financeiros, relatórios e configurações. Ao utilizar o Serviço, o Contratante nos concede uma licença mundial, não exclusiva e isenta de royalties para usar, reproduzir, modificar e exibir esse conteúdo exclusivamente para fornecer e melhorar o Serviço.

5.3 Licença Limitada

Concedemos ao Contratante uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para acessar e utilizar o Serviço para fins de gestão financeira e administrativa do núcleo da União do Vegetal, sujeita a estes Termos.

6. CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais é regido por nossa Política de Privacidade, que complementa estes Termos de Uso e descreve em detalhes como coletamos, utilizamos, armazenamos e compartilhamos dados pessoais em conformidade com a LGPD.

6.1 Informações Confidenciais

Reconhecemos que o Contratante inserirá dados financeiros sensíveis no Serviço. Comprometemo-nos a tratar tais informações com o mais alto grau de confidencialidade, não divulgando-as a terceiros sem consentimento prévio por escrito.

6.2 Proteção de Dados Financeiros

Os Dados Financeiros (receitas, despesas, mensalidades, dados bancários, conciliações, balancetes e relatórios) são armazenados com criptografia e controles de acesso adequados. Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger esses dados contra acesso não autorizado, perda ou destruição.

6.3 LGPD — Lei Geral de Proteção de Dados

O tratamento de dados pessoais realizado através do Serviço está em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Agimos como Operador de Dados quando processamos dados

peçoais em nome do Contratante (Controlador). O Contratante é responsável por obter o consentimento adequado dos titulares de dados.

6.4 Dados Importados do Sistema ReUni

Os dados pessoais dos associados importados do Sistema ReUni são tratados com o mesmo nível de proteção e confidencialidade dos demais dados. A INCAI Sistemas Inteligentes não é responsável pela precisão dos dados cadastrais originados no ReUni. A correção ou exclusão desses dados deve ser solicitada à secretaria do núcleo, que realizará a alteração diretamente no Sistema ReUni.

6.5 Direitos dos Titulares

Os titulares de dados pessoais podem exercer seus direitos previstos na LGPD (acesso, correção, exclusão, portabilidade, etc.) entrando em contato com suporte@realvalor.app ou com a secretaria do seu núcleo para dados originados do ReUni. Responderemos no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis.

6.6 Exceções

A obrigação de confidencialidade não se aplica a informações publicamente disponíveis, desenvolvidas independentemente, ou legitimamente obtidas de terceiros sem restrições de confidencialidade.

7. RESCISÃO

7.1 Rescisão pelo Contratante

O Contratante pode cancelar sua assinatura a qualquer momento através das configurações da conta ou por suporte@realvalor.app. O acesso permanecerá ativo até o final do período vigente.

7.2 Rescisão pela INCAI

Podemos suspender ou encerrar a conta do Contratante por violação destes Termos, inadimplência ou inatividade. Forneceremos aviso prévio de 15 (quinze) dias, exceto em casos de violações graves.

7.3 Consequências e Exportação de Dados

Após a rescisão, o direito de uso cessará imediatamente. Os dados serão mantidos por 30 (trinta) dias para eventual exportação. Após este período, poderemos excluir permanentemente a conta e todos os dados associados. Não haverá direito a reembolso.

7.4 Sobrevivência

Sobreviverão à rescisão: Confidencialidade, Isenção de Garantias, Limitação de Responsabilidade, Resolução de Conflitos e Lei Aplicável.

8. ISENÇÃO DE GARANTIAS

O Serviço é fornecido “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”, sem garantias de qualquer tipo, sejam expressas ou implícitas, incluindo garantias de comercialização, adequação a uma finalidade específica ou não violação.

Não garantimos que o Serviço será ininterrupto, livre de erros ou seguro. Não oferecemos garantias específicas de tempo de atividade (SLA). O Contratante é responsável por manter cópias de segurança de seus dados críticos.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Em nenhuma hipótese a INCAI Sistemas Inteligentes, seus sócios, diretores, empregados ou prestadores de serviço serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo perda de lucros, dados, uso, clientela ou outras perdas intangíveis.

Nossa responsabilidade total não excederá o valor pago pelo Contratante nos 12 (doze) meses anteriores ao evento, conforme permitido pela legislação brasileira aplicável, incluindo o Código de Defesa do Consumidor quando aplicável.

10. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Conflitos deverão ser resolvidos primeiramente por negociação direta e de boa-fé. Caso não resolvido em 30 (trinta) dias, as partes poderão recorrer à mediação ou ao Poder Judiciário, com eleição do foro da Comarca de Curitiba, Estado do Paraná, Brasil.

11. LEI APLICÁVEL

Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial o Código Civil (Lei nº 10.406/2002), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) quando aplicável.

12. REGRAS DE USO

12.1 Uso Permitido

O Serviço deve ser utilizado exclusivamente para fins de gestão financeira e administrativa do núcleo da União do Vegetal contratante, em conformidade com a legislação aplicável e com as diretrizes internas da UDV.

12.2 Uso Proibido

O Contratante concorda em não: (i) utilizar o Serviço para fins ilegais ou não autorizados; (ii) tentar acessar áreas restritas do sistema sem autorização; (iii) fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar qualquer parte do Serviço; (iv) transmitir vírus, malware ou código malicioso; (v) sobrecarregar intencionalmente os servidores; (vi) revender, sublicenciar ou redistribuir o Serviço sem autorização expressa.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1 Independência das Cláusulas

Se qualquer disposição for considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.

13.2 Acordo Integral

Estes Termos constituem o acordo integral entre o Contratante e a INCAI Sistemas Inteligentes em relação ao Serviço, substituindo comunicações anteriores.

13.3 Cessão

O Contratante não pode ceder estes Termos sem nosso consentimento prévio por escrito. A INCAI pode ceder sem restrição.

13.4 Notificações

Notificações serão enviadas por e-mail, no aplicativo ou através do Serviço. Notificações para nós devem ser enviadas para suporte@realvalor.app.

13.5 Força Maior

Nenhuma parte será responsável por atrasos decorrentes de eventos fora de seu controle razoável, incluindo desastres naturais, guerras, ações governamentais, epidemias ou conflitos trabalhistas.

13.6 Renúncia

A falta de aplicação de qualquer disposição não constitui renúncia.

14. CONTATO

Em caso de dúvidas sobre estes Termos de Uso:

Empresa: INCAI Sistemas Inteligentes

Nome Empresarial: Pedro Martins Moreira Neto

CNPJ: 31.948.930/0001-03

E-mail: suporte@realvalor.app